当社を装ったお取引先様への不審電話の発生について

11月11日(火)午前中、当社の名前を装って、「11月3日の引き落しが出来なかったため、振込用紙の送付を希望しますか?」と口実を作り、お取引先様の住所や代表者名、事務担当者名などを聞き出そうとした事案が発生しました。

終始音声ガイダンスによる聞き取りであったため、お取引先様は不審に思い電話を切り 当社へ連絡されて本事案が発覚しております。

当社では、音声ガイドによるお客様情報の聞き取りは一切実施しておりません。 また、担当者がお電話にてお取引先様の機微情報をお尋ねすることも致しておりません。 少しでも不審に思われましたら、弊社各支店もしくは担当者、または消費者ホットライン (局番なし:188) へご相談ください。

> 株式会社レイメイ藤井 代表取締役 藤井 章生

本件に関するお問合せ先 総務部 092-262-2222